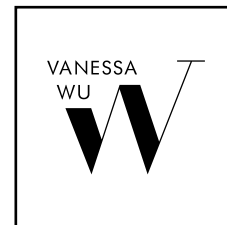


# FORMULAIRE DE RETOUR

**À JOINDRE AU COLIS !**



Les retours sont gratuits avec Mondial Relay© depuis la France, la Belgique, le Luxembourg et l'Espagne.

Pour connaître les modalités de retour et imprimer votre étiquette prépayée, rendez-vous sur : <https://www.vanessawu.fr/fr/content/14-retours>

Prénom et Nom : .....

Référence commande : .....

<b>RÉFÉRENCE PRODUIT</b> <i>La référence est indiquée sur la boîte à chaussures :)</i>	<b>TAILLE</b> <i>Pointure commandée</i>	<b>RAISON DU RETOUR</b> <i>Choisissez un des codes ci-dessous</i>

## RAISONS DU RETOUR / CODE

1. La taille est trop petite
2. La taille est trop grande
3. Plusieurs tailles commandées
4. Le style ne va pas
5. Retard de livraison
6. Aspect différent du site
7. Ce n'est pas le bon article
8. Défaut de fabrication

N'oubliez pas de glisser cette feuille dans votre colis retour !

à très vite sur [vanessawu.fr](https://www.vanessawu.fr)

# RETURN FORM

**INCLOSE WITH YOUR PACKAGE**



Returns are free with Mondial Relay©  
from France, Belgium, Luxembourg  
and Spain.

For the complete conditions and procedures, please check our Returns section:  
<https://www.vanessawu.fr/en/content/14-returns>

First name & last name : .....

Order number : .....

<b>PRODUCT REFERENCE</b> <i>The reference is written on the shoe box :)</i>	<b>SIZE</b> <i>Ordered</i>	<b>REASON FOR RETURN</b> <i>Please choose a code from the following</i>

### REASON FOR RETURN / CODE

- 1. Size is too small
- 2. Size is too big
- 3. I ordered 2 sizes to try
- 4. Unhappy with item style
- 5. Package arrived too late
- 6. Item not as described
- 7. Wrong item sent
- 8. Item arrived defective

Don't forget to place this form in your return package!

see you soon on [vanessawu.fr](http://vanessawu.fr)